

## Všeobecné podmienky pre jazykové vzdelávanie v Žiline aktualizované dňa 20. 8. 2020

1. Obstaranie jazykového kurzu v Žiline podlieha nasledovným všeobecným podmienkam pre jazykové vzdelávanie v Žiline, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ si volí mikroskupinový jazykový kurz – ranný jazykový program alebo popoludňajší jazykový program alebo jazykový program pre deti a mládež. Môže ísť o mikroskupinový jazykový kurz, krátkodobý intenzívny, víkendový alebo pobytový jazykový kurz alebo individuálny jazykový program. Podľa vstupného testu alebo na základe osobného pohovoru je zaradený do príslušnej jazykovej úrovne a do študijnej skupiny. Vstupný test je k dispozícii priamo v Medzinárodnej Jazykovej Agentúre s.r.o. (ďalej len organizátor) alebo je objednávatel'ovi poskytnutý elektronicky.
3. Podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplatením platby v plnej výške za skupinový alebo individuálny skupinový program (minimálne 1 týždeň pred termínom začatia kurzu) alebo základný individuálny jazykový program vstupujú objednávateľ a organizátor do zmluvného vzťahu.
4. Po akceptovaní prihlášky pre mikroskupinový jazykový kurz alebo individuálny jazykový program vystaví organizátor objednávatel'ovi potvrdenie o prijíme spolu s ďalšími informáciami o začatí a priebehu jazykového kurzu – nástupný termín kurzu, miesto vzdelávania a meno lektora.
5. V mikroskupinovom alebo individuálnom skupinovom jazykovom kurze môže byť od 2 do 4 účastníkov. **Ak je účastníkov menej, môže organizátor pristúpiť k zmene cenníka alebo počtu hodín podľa dohody s účastníkmi.** Účastníci nemajú v tomto prípade nárok na vyplatenie alikvotnej časti. Individuálny jazykový program je určený pre jedného alebo maximálne 4 účastníkov, ktorí si spoločne dohadujú termín svojho individuálneho učebného plánu. Ceny kurzov sa riadia aktuálnym cenníkom alebo dohodou. Ďalšie bližšie informácie o jazykových kurzoch, ako aj nástupné termíny skupinových jazykových kurzov poskytuje organizátor.
6. Nástupný termín individuálneho jazykového programu si určuje objednávateľ. Výučba môže prebiehať v priestoroch objednávatel'a alebo organizátora. Po podaní záväznej prihlášky sa organizátor zaručuje obstarat' individuálny jazykový kurz pre objednávatel'a najneskôr do 14 dní. V prípade, že organizátor neobstará individuálny jazykový kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov.
7. V prípade, že objednávateľ zruší záväznú objednávku na kurz, bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
  - 7A. Storno poplatky pre miniskupinové jazykové kurzy:
    - 7 pracovných dní pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
    - počas priebehu jazykového kurzu **100% z ceny kurzu.**
  - 7B. Storno poplatky pre individuálny jazykový program:
    - 7 pracovných dní pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
    - v prípade, že kvalita kurzu objednávatel'ovi nevyhovuje, má po absolvovaní minimálne troch stretnutí právo na zrušenie kurzu, ktoré sa realizuje písomne s uvedením konkrétneho dôvodu. Organizátor je povinný vrátiť objednávatel'ovi alikvotnú časť z ceny kurzu

- v prípade zrušenia kurzu z akéhokoľvek iného dôvodu nemá objednávateľ nárok na vrátenie peňazí. Môže si však termín kurzu preložiť na neskôr, avšak najneskôr do 6 mesiacov ho musí dočerpať

#### 7C. Presun alebo zrušenie individuálnej lekcie:

- zrušenie alebo presun individuálnej lekcie je potrebné uskutočniť najneskôr 24 hodín (vzťahuje sa na pracovné dni) pred plánovaným stretnutím, ale je možné sa s lektorom dohodnúť, ak ten bude náhle a neplánované zmeny akceptovať.

- preložené stretnutie sa uskutočňuje v najbližšom možnom termíne

- objednávateľ si presuny realizuje po osobnej alebo telefonickej dohode priamo u lektora

- pri zrušení individuálnej lekcie v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným študijným stretnutím alebo, ak objednávateľ vôbec neoznámí, že lekcija sa ruší, považuje sa táto za odučenú

- presun v predstihu 24 hodín sa pri základnom jazykovom programe (10 stretnutí) môže realizovať maximálne 3 krát, ďalšie presuny už nie je možné viac krát realizovať, pri menšom počte zakúpených lekcii sa presun môže realizovať maximálne 1 krát.

- nakúpený počet lekcii je potrebné vyčerpať do dátumu stanoveného dohodou medzi objednávateľom a organizátorom, nevyčerpané hodiny v tomto termíne súvisiace s častým prekladaním hodín sa považujú za odučené, ak nie je s objednávateľom dohodnuté inak (napríklad 2 x 1 hodina do týždňa) a termín ukončenia je uvedený na prihláške.

- v prípade pandemických alebo iných opatrení prestupuje objednávateľ automaticky na online výučbu

#### 8. Zmenu lektora je možné uskutočniť za nasledovných podmienok:

- pri mikroskupinových kurzoch po odučených 4 stretnutiach, ak nadpolovičná väčšina študentov zo skupiny podá sťažnosť písomnou formou a uvedú konkrétny dôvod zmeny

- pri individuálnom jazykovom programe po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke s uvedením konkrétneho dôvodu zmeny

9. Požiadavky na akékoľvek zmeny (termín a čas) nie je možné počas skupinového jazykového kurzu akceptovať.

10. Po ukončení mikroskupinového kurzu alebo individuálneho jazykového programu navrhne organizátor objednávateľovi ďalší optimálny model pre pokračovanie v štúdiu cudzieho jazyka.